



Ghid folosire platforma ticketing pentru deschidere ticket

Din pagina principală, se apasă butonul “Deschidere tichet nou”

Support Center

Acasă Deschide tichet nou Verifică starea tichetului

Bine ati venit la Centrul de Suport UPB!

Deschide tichet nou

Verifică starea tichetului

Pentru a raspunde cat mai repede si mai eficient va rugam completati toate informatiile cerute, cu acuratete. Problemele sunt alocate automat in functie de informatiile introduse de dumneavoastra.

Se completează informațiile obligatorii (nume și prenume, adresa de email și număr de telefon) și se alege facultatea și subiectul.

Support Center

Acasă Deschide tichet nou Verifică starea tichetului

Deschide tichet nou

Completează formularul de mai jos pentru a deschide un tichet nou.

Informatii de contact

Nume si Prenume *

Adresa de e-mail *

Numar de telefon *

CNP

Adresa de Email Institutionala

Facultatea / Departamentul *

Subiect



Se trec date legate de problemă și se introduce un text captcha. Se apasă butonul “Creează tichet”

Facultatea / Departamentul *

Automatică și Calculatoare

Subiect

Platforma Cursuri (curs.upb.ro) *

Detalii problema

Va rugam descrieti problema dumneavoastra

Rezumat problema *

Nu am acces la site-ul de cursuri

all changes saved

Trage fișierele aici sau alege-le

Text CAPTCHA:



A0AD3

Introduceți textul din imagine.

Creează tichet

Resetează

Anulează

După apăsarea butonului “Creează tichet”, un mail va fi trimis către adresa de email indicată, iar un număr de identificare va fi furnizat pentru verificarea stării tichetului.

Support Ticket Opened [#806389] Inbox x



No Reply UPB <noreply@upb.ro>
to me

A request for support has been created and assigned #806389. A representative will follow-up with you as soon as possible. You can [view this ticket's progress online](#).

Your UPB Support Center Team,

If you wish to provide additional comments or information regarding the issue, please reply to this email or [login to your account](#) for a complete archive of your support



Support Center



[Acasă](#) [Deschide tichet nou](#) [Verifică starea tichetului](#)

✔ Solicitarea tichetului de suport a fost creată

Mulțumim pentru tichetul deschis. Acesta a fost creat și un reprezentant al UPB vă va răspunde în cel mai scurt timp posibil. Tichetul deschis are numărul 806389. Păstrați acest număr. Prin intermediul acestuia veți putea vedea detalii legate de statusul tichetului.

Echipa de Suport UPB

Pentru verificarea stării tichetului, se folosește butonul “Verifică starea tichetului”. Se introduce adresa de email folosită pentru deschiderea tichetului și numărul de identificare primit la deschiderea tichetului.



Support Center



[Acasă](#) [Deschide tichet nou](#) [Verifică starea tichetului](#)

Verifică starea tichetului

Te rog să furnizezi adresa de e-mail și un număr de tichet. Un link de acces îți va fi trimis prin email.

Adresa de e-mail:

ex: john.doe@osticket.com

Numar tichet:

ex: 051243

Trimite link



Dacă este prima oară când ne contactezi sau ai pierdut numărul de tichet, te rog să [deschizi un tichet nou](#)

Un link de acces pentru a verifica statusul tichetului va fi primit pe email.



Ticket [#806389] Access Link Inbox x



Help Desk UPB
to me ▾

An access link request for ticket #806389 has been submitted on your behalf for the helpdesk at <http://support.upb.ro>.

Follow the link below to check the status of the ticket #806389.


<http://support.upb.ro/view.php?auth=o1xayaaaaayaaaaR0obd31jy08LbA%3D%3D>

If you **did not** make the request, please delete and disregard this email. Your account is still secure and no one has been given access to the ticket. Someone could have




--

UPB Support Center

Accesând link-ul, se deschide o pagină WEB în care se poate vedea statusul unui tichet și se pot aduce comentarii suplimentare.






Support Center

Deconectare
 Acasă  Deschide tichet nou  Vezi conversația tichetului

↻ **Nu am acces la site-ul de cursuri #806389** Printează Editează








Informații de bază tichet		Informații utilizator	
Stare tichet:	Open	Nume:	
Departament:	Automatică și Calculatoare	Email:	
Data creării:	08.09.2020 17:34	Telefon:	

 trimis 08.09.2020 17:34
Nu am acces la site-ul de cursuri

 Creat de  08.09.2020 17:34

Trimite un raspuns

*Pentru a te putea ajuta cat mai bine, te rog sa introduci cat mai multe detalii **

<>   Aa **B** / U     

Trage fișierele aici sau alege-le

Trimite raspus Resetează Anulează

4